

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego  
dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego  
z dnia 05.10.2020 r.

## Ogólne postanowienia umowy

### NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej (jednostka organizacyjna Gminy Wałbrzych)  
ul. Słowackiego 23 A  
58-300 Wałbrzych  
Regon: 360712256

### § 1. Obowiązki wykonawcy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą i serwisem centrali na potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz w złożonej ofercie, które to dokumenty stanowią Załącznik nr 1 będący integralną częścią umowy.
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą i serwisem centrali, obejmujące w szczególności:
  - połączenia lokalne i strefowe,
  - połączenia międzymiastowe,
  - połączenia komórkowe,
  - połączenia komórkowe międzynarodowe,
  - połączenia międzynarodowe,
  - zapewnienie transmisji dla faxu,
  - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.,
  - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
  - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804.

Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne z dnia (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.).

Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszymi ogólnymi postanowieniami umowy.

### § 2. Zasady płatności

1. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury/faktur VAT.



2. Wartość comiesięcznego wynagrodzenia będzie określona na podstawie cennika Wykonawcy z formularza oferty, które to ceny nie zostaną zwiększone przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Faktury za wykonane usługi będą wystawiane co miesiąc z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
4. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za czas, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z usług. Uprawnienie Zamawiającego do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o 1/30 tego wynagrodzenia powstaje w przypadku, gdy niemożność korzystania z usług trwała dłużej niż 4 godzin.
6. Na Wystawionych przez Wykonawcę dokumentach finansowo-księgowych należy wskazać dane identyfikujące Gminę Wałbrzych jako nabywcę usług wraz z informacją o jednostce organizacyjnej Gminy wg wskazanego poniżej wzoru:

Nabywca:

Gmina Wałbrzych  
Plac Magistracki 1  
58-300 Wałbrzych  
NIP 886-25-84-003

Miejsce przeznaczenia:/Adresat:/Odbiorca:/Płatnik  
Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej  
ul. Słowackiego 23a  
58-300 Wałbrzych.

7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na wystawionych fakturach/rachunkach jest numerem właściwym dla dokonania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności (split payment), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn.zm.).
8. Wykonawca oświadcza, że jest w wykazie podmiotów VAT (tzw. białej liście podatników VAT). Zapłata nastąpi za pośrednictwem metody podzielonej płatności.
9. Wykonawca wskazuje, że właściwym dla niego Urzędem Skarbowym jest ..... (do wypełnienia przez wykonawcę).
10. W sytuacji gdyby Wykonawca chciał skorzystać z Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) do wystawiania i przysyłania Zamawiającemu e-faktur, zobowiązuje się do wypełnienia na PEF pola „odbiorca Towaru/Usługi” danymi Instytucji Pośredniczącej Aglomeracji Wałbrzyskiej numer GLN 5908261597428, bez numeru NIP. Jako „Nabywca Towaru/Usługi” Wykonawca zobowiązany jest wpisać dane oraz NIP Gminy Wałbrzych”.

### § 3. Gwarancje i serwis

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1 ogólnych postanowień umowy.
2. W wypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi

pisemnie o tym fakcie zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 48 godzin.

#### **§ 4. Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, **od dnia 28.10.2020 r. do dnia 31.10.2022 r.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy przez Wykonawcę, tj. min. 3 zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
3. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail., przekaże Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy.

