



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
z dnia 05.10.2020 r.

SZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ I SERWISEM DLA INSTYTUCJI POŚREDNICZĄCEJ AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ

- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, będzie obejmowało:
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzymiastowe,
 - połączenia komórkowe,
 - połączenia komórkowe międzymiastowe,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji dla faxu,
 - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.
 - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998,994, 997, 992, 993, 991, 986, 985, 984
 - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804.
- 2) Zapewnienie sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjującej i opłat za niezrealizowane połączenia. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.
- 3) Zapewnienie Zamawiającemu możliwości stałego dostępu on-line do wykazu zrealizowanych połączeń. Oprócz tego Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczał w cyklach miesięcznych zestawienie kosztów wykonanych połączeń (na wniosek Zamawiającego także szczegółowych bilingów ze wskazaniem numerów linii miejskich, których połączenia dotyczą). Niniejszy zapis zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca zainstaluje stosowną aplikację, na wskazanym przez Zamawiającego komputerze, pozwalającą na sprawdzanie bilingu. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie bilingów po zakończeniu okresu rozliczeniowego na wskazany adres email.
- 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązania połączeń telefonicznych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji w tym sprzętu.
- 5) Zapewnienie pomocy technicznej ze strony Wykonawcy (obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii). Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 6) Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć ujęty w tabeli poniżej czas trwania połączeń. Cena ofertowa musi obejmować całkowitą cenę jaką poniesie Zamawiający w związku z realizacją umowy przez okres jej trwania (tj. od dnia 28.10.2020 r. do dnia 31.10.2022 r.) skalkulowaną na podstawie średnich danych za okres ostatnich 12 miesięcy przedstawionych poniżej:

Lp.	Rodzaj połączeń	Szacunkowy czas połączeń przez okres ostatnich 12 miesięcy (w minutach)
1	połączenia lokalne i strefowe	3924
2	połączenia międzymiastowe	2376
3	połączenia do sieci komórkowych	2772

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku będzie to miało wpływ na koszt połączeń. Rozliczenie rozmów nastąpi wg rzeczywistego czasu trwania połączeń i wg stawek określonych w formularzu oferty. W przypadku połączeń, których ceny nie zostały określone w formularzu oferty rozliczenie może nastąpić wg cen z oficjalnego cennika Wykonawcy dla danego rodzaju połączeń stosowanego dla połączeń w taryfie obowiązującej u oferenta.

7) Wymagania Zamawiającego co do minimalnych parametrów centrali (specyfikacja sprzętu):

- łącze miejskie cyfrowe – 1 ISDN PRA
- łącza wewnętrzne – 48 wewnętrznych linii analogowych
- łącza wewnętrzne – 2 wewnętrzne łącza systemowe
- moduł zasilania rezerwowego
- montaż w istniejącej szafie rackowej
- sieć telefoniczna wewnętrzna we własnym zakresie
- uruchomienie, konfiguracja i podłączenie do sieci wewnętrznej

Oferta Wykonawcy powinna uwzględniać także dzierżawę 1 aparatu systemowego (używanego w sekretariacie) posiadającego: min. 19 podświetlanych programowalnych przycisków, min. 5 dotykowych przycisków VIP na ekranie programowanie 5 linii, kontaktów, 4-kierunkowe kółko bezpośredniego wyboru funkcji i nawigacji upraszczające obsługę.

Zamawiający nie dopuszcza stosowania technologii VoIP.

- 8) Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali, którą Zamawiający będzie dzierżawił od Wykonawcy.
- 9) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- 10) Lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się.
- 11) Wykonanie dodatkowych instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z zastosowanej technologii nowego dostawcy usług telekomunikacyjnych zostaną przeprowadzone w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.
- 12) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
- 13) Zamawiający informuje, że posiada numery łącz ISDN: od numeru 74 84 74 150 do numeru 74 84 74 199. Operatorem obecnie świadczącym usługi dla Zamawiającego jak i operatorem macierzystym jest: Orange Polska S.A.